

NOTE GENERALI GARANZIA PRODOTTI – ETNEO ITALIA

I prodotti distribuiti sono soggetti a condizioni di garanzia emesse dai singoli Produttori. Tempi e i termini sono definiti sui documenti di garanzia di ogni singolo prodotto. Il Cliente e' tenuto a richiederne copia o scaricarlo dai nostri siti relativi.

Danni sui materiali causati da manomissioni e/o errato utilizzo, saranno discriminati dal distributore seguendo test di verifica atti a verificare l'uso e la modalit  di installazione del prodotto. La garanzia   riferita solo al prodotto finito.

La responsabilit  di buona riuscita dell'impiego e dell'integrazione dei prodotti negli impianti   totalmente a carico del compratore. Non si accettano addebiti per interventi eseguiti su iniziativa del compratore o di chi per esso. Non si accettano addebiti per mancate produzioni od introiti.

GARANZIA INVERTER POWERCOM

La garanzia di Cinque (5) anni si applica ai seguenti prodotti: SLK-1500 / SLK-2000 / SLK-3000 / SLK-4000 / SLK-6000.

La garanzia di fabbrica PCM copre qualsiasi costo di riparazione o sostituzione delle parti, che incorrono durante il periodo concordato, a partire dalla data di acquisto del dispositivo, fatte salve le condizioni elencate di seguito.

1)

Questo non   associato con la garanzia di durata nel tempo.

2)

Condizioni di garanzia

Se un dispositivo risulta difettoso durante il periodo di garanzia di fabbrica PCM , la stessa PCM, a sua discrezione, effettuer  il ripristino dell'unit  senza costi per i materiali o per la manodopera

L'unit  difettosa dovr  essere spedita (Costi di spedizione a carico dell'Acquirente) in Fabbrica od al Centro di Assistenza locale , i quali provvederanno:

- alla riparazione , oppure
- alla sostituzione di unit  di equivalente valore in base al modello ed all'et .

In questo caso, il resto del diritto di garanzia verr  trasferito al dispositivo sostituito, ed in questo caso non verr  rilasciato un nuovo certificato in quanto il precedente   gi  stato registrato in sede.

Esclusione di responsabilit 

I diritti di garanzia e la responsabilit  per danni diretti o indiretti sono esclusi se derivanti da:

- danni di trasporto,
- modifiche, tentativi di sostituzione o riparazione,
- uso non corretto oppure operazioni inadeguate,
- mancata osservanza delle norme di sicurezza applicabili,
- modifiche di prodotto e collegamenti che influenzino la fornitura di energia
- cause di forza maggiore (es. fulmini, sovratensioni, tempeste, incendi), o
- ventilazione insufficiente del dispositivo o
- errata installazione e messa in servizio o
- mancata osservanza delle norme e degli intervalli di manutenzione eventualmente programmati , o
- Deficienze, problematiche, guasti, sovraccarichi delle rete Elettrica Nazionale.

Per la determinazione del diritto di garanzia, si prega di inviare una copia della ricevuta di acquisto, oppure una copia del certificato di garanzia o della sua estensione quando richiesta.

L'etichetta posteriore WARRANTY VOID applicata sulla piastra e sul dispositivo non deve essere asportata e deve essere completamente leggibile. In caso contrario, PCM ed i suoi tramite hanno il diritto di rifiutare di fornire servizi di riparazione in garanzia.

ESTENSIONI GARANZIA E CONTRATTI PERSONALIZZATI

Eventuali forme di garanzia estesa o personalizzazioni varie, debbono essere concordate all'acquisto dei prodotti. Cio' vale anche per assistenze tecniche ON SITE.

La mancanza di tali accordi, rendono valide le prestazioni di garanzia ed assistenze solo ed unicamente presso nostra sede come indicato.

La nostra organizzazione e' per altro disponibile a prestare assistenze On site ai costi correnti di Uscita Personale preposto.

Per ogni informazione:

**Etneo Italia Srl – Via G Bovio 6 – 28100 Novara – Italy – Tel +39 0321 697200 – Fax +39 0321 688515
www.etneo.com - www.scientificenergy.eu**