

#### **Art.1 Premessa**

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le forniture di merci e/o servizi e prestazioni tecniche, a qualsiasi titolo effettuate dalla società Etneo Italia Srl. (qui di seguito semplicemente ETNEO ITALIA).

1.2 Eventuali condizioni particolari e deroghe o modifiche alle presenti condizioni generali saranno valide solo se specificatamente concordate per iscritto tra ETNEO ITALIA e l'acquirente, e solo se firmate per accettazione dal Rappresentante Legale di Etneo Italia.

1.3 Eventuali impegni scritti e/o verbali di Agenti, Distributori, Tecnici e/o collaboratori interni ed esterni di ETNEO ITALIA non vincolano quest'ultima per alcuna vendita, servizio, prestazione o proposta tecnico-commerciale che non rispetti le Presenti Condizioni di Vendita.

#### **Art.2 Ordini**

2.1 Gli ordini inviati dal CLIENTE ad ETNEO ITALIA saranno accettati se inerenti alla politica commerciale ed ai prezzi di vendita in vigore e pubblicati sul sito ETNEO a tutti disponibile.

2.2 Il contratto per ogni singola fornitura di prodotti o servizi, si intende concluso alla data della conferma scritta dell'ordine effettuata da ETNEO ITALIA, o per suo comportamento tacito concludente con relativa spedizione della merce, ferma comunque restando l'insindacabile facoltà per ETNEO ITALIA di non accettare gli ordini ricevuti.

#### **Art.3 Oggetto degli ordini**

3.1 Il CLIENTE dovrà informarsi preventivamente sulla validità del listino e dei prezzi ed indicare con chiarezza i prodotti interessati dall'ordine: a tale fine potranno essere utilizzati il numero di codice e la descrizione dei prodotti elencati nei listini ETNEO ITALIA di volta in volta vigente restando comunque espressamente inteso che tali listini, come anche tutti i cataloghi e tutti i documenti e materiali a carattere promozionale stampati a cura di ETNEO ITALIA hanno valore meramente indicativo e non potranno in alcun modo considerarsi facenti parte dell'ordine, tranne che ivi espressamente richiamati ed accettati da ETNEO ITALIA.

#### **Art.4 Prezzi Prodotti ed Informazioni Relative**

4.1 Il listino prezzi di ETNEO ITALIA non costituisce alcuna offerta, è puramente indicativo e può essere modificato unilateralmente da ETNEO ITALIA senza alcun preavviso. Per altro il Listino **Attrezzature Etneo e parti di ricambio** è disponibile a tutti (A semplice richiesta) oppure sul sito [www.etneo.com](http://www.etneo.com), e può essere preventivamente consultato e/o scaricato. In esso sono contenute le principali condizioni di fornitura, l'ordine minimo accettato, e la data dell'ultima revisione. Eventuali Promozioni di prodotti sono sempre preventivamente descritte in apposite pagine del sito.

I prezzi relativi a **Macchine di produzione – Robotica e loro parti di ricambio**, sono richiedibili all'Ufficio Vendite, dal quale saranno resi in forma di offerta in relazione alla configurazione Tecnica richiesta.

I prezzi relativi a **materiali di Consumo , quali materiali di saldatura** sono soggetti a variazioni in relazione all'andamento dei costi delle materie prime, pertanto i prezzi riportati sui Listini, possono avere un adeguamento in fattura, per oscillazioni superiori al 10%.

**Le Installazioni Macchinari e la loro Assistenza nonché le Consulenze sui Processi Industriali applicati**, fanno parte di una precisa Politica di Vendita, disponibile a richiesta all'Ufficio Vendite.

**L'Assistenza Tecnica Prodotti Attrezzature manufatti da Etneo**, viene eseguita dal Centro di Riparazione Interno Etneo ai prezzi vigenti di Parti di ricambio e mano d'opera alle seguenti condizioni:

- Emissione di Preventivo con Costo dello stesso
- Pagamento in Contanti da parte del Cliente del Preventivo accettato.

4.2 Tutti i prezzi si intendono in Euro, al netto di IVA, di trasporto e di assicurazione ed eventuali imballi ove indicato.

#### **Art.5 Consegna & Installazioni Macchinari e Robot**

5.1 Ciascuna vendita si intende effettuata franco deposito di ETNEO ITALIA e ciò restando inteso che tutte le operazioni di trasporto, di assicurazione e altri oneri sono a cura e spese del CLIENTE che si accolla tutti i relativi rischi.

5.2 Tranne diverso accordo fra le parti contenuto nell'ordine, ETNEO ITALIA sceglie liberamente il trasportatore, restando convenuto che in tale eventualità ETNEO ITALIA agirà quale semplice mandatario del CLIENTE che sopporterà tutti i costi ed i rischi del trasporto. In caso contrario il CLIENTE dovrà far ritirare la mercé al deposito di ETNEO ITALIA entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data comunicata da Etneo per la consegna nel relativo ordine. Qualora il CLIENTE non provveda entro tale data, lo stesso dovrà

rimborsare ad ETNEO ITALIA le spese di deposito in magazzino forfettariamente determinate in misura pari al 10% (cinque percento) del prezzo convenuto dei prodotti per ciascuna settimana di ritardo. Decorsi 20 (venti) giorni ETNEO ITALIA potrà procedere alla vendita dei prodotti non ritirati dal CLIENTE.

5.3 Tutti i costi ed i rischi del trasporto, inclusi quelli di giacenza presso il trasportatore, rimangono ad esclusivo carico del CLIENTE in tutte le seguenti ipotesi: rifiuto del CLIENTE a ricevere la consegna da parte del trasportatore, irreperibilità del CLIENTE durante i giorni lavorativi negli orari di ufficio; omessa consegna da parte del trasportatore, in caso di merce in contrassegno, a seguito di rifiuto da parte del CLIENTE ad effettuare il pagamento nei termini e con le modalità convenute.

5.4 In ogni caso ETNEO ITALIA si riserva l'insindacabile facoltà di procedere a consegne anche parziali tranne che nell'ordine sia diversamente specificato.

5.5 In caso di Consegne a programma relativi ad ordini a scalare temporali, Etneo non manterrà presso il suo magazzino, nessuna quantità di articolo da consegnare a disposizione del Cliente prima della data stabilita della consegna programmata. Eventuali aggiunte a Programmi effettuate in corso di programma debbono essere preventivamente confermate da Etneo Italia.

5.6 **In caso di Installazioni di macchinari e Robot**, il Cliente dovrà predisporre a sue spese ed a sua cura degli adeguati supporti (con la precisione richiesta dalle attrezzature installate e dai requisiti richiesti dalle lavorazioni che il Cliente intende effettuare), in grado di non creare malfunzionamenti all'inter-operabilità della macchina fornita. Tali supporti dovranno adeguatamente sostenere il Robot in piano ed assorbire eventuali vibrazioni sorgenti dal movimento degli assi, e dovranno avere dei posaggi parti di precisione atti a consentire alla macchina o Robot di esprimere la sua precisione e ripetibilità dichiarata nelle specifiche tecniche del Costruttore dell'apparecchiatura. Per altro Etneo Italia non si assume alcuna responsabilità in relazione ad eventuali malfunzionamenti sorgenti durante l'installazione e durante la produzione successiva del Cliente. Si specifica che eventuali processi produttivi in opera presso il Cliente, non sono vincolanti in alcun modo in relazione alle caratteristiche in vigore ed/od in evoluzione, dei prodotti forniti. Etneo non è responsabile in merito all'uso dei prodotti forniti nei processi produttivi e nelle linee di Produzione approntate dal Cliente. Pertanto Etneo non può essere ritenuta passibile di richiesta di danni e/o sostituzioni dei prodotti stessi, in funzione a difettosità o non idoneità, eventualmente sorgenti presso il Cliente durante l'uso, la manipolazione o la giacenza degli articoli, delle attrezzature, dei macchinari e dei materiali forniti.

5.7 I Costi e le modalità Delle Installazioni, delle consulenze sui processi e sulle assistenze su macchine e Robot sono disponibili a richiesta all'Ufficio Vendite.

## **Art.6 Reclami e Resi**

6.1 Al ricevimento dei prodotti e della documentazione Contabile, il CLIENTE deve verificare immediatamente lo stato e la conformità dei prodotti e della documentazione stessa.

6.2 Tutti i reclami relativi alla conformità dei prodotti (e della Documentazione relativa, DDT – FATTURE – GIUSTIFICATIVI) all'ordine, anche in relazione alla loro quantità e/o aspetto esteriore devono essere formulate per iscritto all'atto del ricevimento della merce e comunicate ad ETNEO ITALIA, entro e non oltre 3 (tre) giorni dal ricevimento. Trascorso tale termine i prodotti, le prestazioni e le Documentazioni relative si intendono PIENAMENTE ACCETTATE.

6.3 In ogni caso la restituzione dei prodotti da parte del CLIENTE necessita del consenso scritto di ETNEO ITALIA restando fin d'ora inteso che in mancanza di un accordo in tal senso i prodotti restituiti saranno tenuti a disposizione del CLIENTE a suo rischio e pericolo con spese di trasporto, deposito e manutenzione a carico del CLIENTE. In ogni caso la restituzione di prodotti da ETNEO ITALIA al CLIENTE si effettua a rischio, pericolo e spese del CLIENTE.

### 6.4 Gestione dei resi

- Le anomalie riscontrate nelle spedizioni devono essere comunicate entro 7 gg. dal ricevimento della merce.
- E' espressamente vietato, salvo accordi scritti, ogni reso per merce invenduta. Laddove esistano accordi particolari, il reso si intende comunque per cambio merce e non per accredito finanziario. E' necessario seguire la procedura di RMA scaricabile dal sito Etneo – Sezione Italiana – pagina Download.
- Sono esclusi dal diritto di reso i prodotti oggetto di eventuali promozioni.
- Etneo Italia provvederà a controllare la richiesta e ad emettere il numero di RMA.
- I prodotti resi devono pervenire presso il magazzino Etneo Italia in porto franco entro e non oltre 10 gg. dalla data di emissione del numero RMA.
- Eventuale reso non autorizzato verrà respinto o, se accettato dal magazzino, rimarrà di proprietà del cliente, a sua disposizione per 10 (Dieci) giorni e non sarà coperto da alcuna assicurazione.
- L'accredito della merce resa (se accettata preventivamente da Etneo) verrà fatto applicando un Restocking Charge del 30% in relazione al prezzo a cui sono stati fatturati. I prodotti non più presenti a listino od obsoleti od appositamente realizzati per una specifica applicazione, per i quali Etneo Italia si riserva il diritto di accettare il relativo reso, verranno accreditati ad un valore pari al 10% del prezzo di acquisto.
- Sono esclusi dal diritto di reso i prodotti dei seguenti brand: Apollo Seiko – Shenmao Technology – Genitec Technology

## **Art.7 Garanzia**

7.1 ETNEO ITALIA garantisce i prodotti da esso distribuiti esclusivamente per eventuali vizi derivanti da difetti. (VEDI MODULO DI

GARANZIA presente su ns sito – pagina Download in Italiano)

7.2 Le garanzie sopraindicate avranno validità di mesi 12 (dodici) decorrente dalla data di spedizione del prodotto da parte di ETNEO ITALIA tranne quanto eventualmente previsto nel Listino di vendita di ETNEO ITALIA in vigore alla data di conferma dell'ordine. Resta in ogni caso inteso che le garanzie di cui al punto 7.1 non divengono operanti qualora il CLIENTE non abbia effettuato il reclamo scritto nei termini e nella forma di cui il precedente punto 6.2. La Garanzia decade se il prodotto, la macchina od il Robot viene asservito da altre apparecchiature che intervengono in modo funzionale sia hardware che software, al prodotto fornito.

7.3. Perché non decada il diritto di garanzia, il CLIENTE, deve spedire a ETNEO ITALIA i prodotti imballati adeguatamente, possibilmente nel loro imballo originale; essere completi in ogni parte ed accessorio e non presentare alcuna manomissione o danno non derivante da vizio di fabbricazione.

7.4 La garanzia Prodotti Etneo è disponibile per consultazione e scarico dal nostro sito, Affinché la garanzia sia valida occorre che sia compilata e rispedita dal Cliente entro 10 gg dal ricevimento della merce.

#### **Art.8 Condizioni di pagamento**

8.1 Tutti i pagamenti, tranne che diversamente concordati e approvati per iscritto da ETNEO ITALIA, si intendono in contanti (contrassegno o bonifico bancario anticipato o Carte di Credito (VISA – Am Expr. autorizzate e confermate). In ogni caso, ETNEO ITALIA si riserva il diritto di revocare in qualsiasi momento le condizioni di pagamento accordate al CLIENTE.

8.2 In tutte le ipotesi in cui il CLIENTE superi il fido commerciale eventualmente concesso per iscritto da ETNEO ITALIA, quest'ultima si riserva l'insindacabile facoltà di sospendere l'evasione di tutti gli ordini che superino il valore del fido concesso. **In caso di ritardato Pagamento verranno conteggiati gli interessi, di pieno diritto e senza alcuna messa in mora, nella misura del tasso di sconto maggiorato di 6 punti.**

8.3 Nel caso il Cliente acceda ad un fido temporale di pagamento ed effettui un insoluto, la successiva Vendita avverrà solo per Pagamento anticipato ed i costi di insoluto e di eventuale recupero del credito gli saranno addebitati.

#### **Art.9 Brevetti, marchi, segni distintivi, e Specifiche Tecniche Software & Hardware**

9.1 Il CLIENTE riconosce espressamente che il nome di ETNEO ITALIA, la sua composizione grafica ed il Know How relativo ai prodotti forniti costituiscono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale di ETNEO ITALIA. I prodotti Distribuiti da Etneo Italia con i loro relativi Marchi e segni distintivi, sono di proprietà dei rispettivi Produttori.

9.2 Il CLIENTE non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta di ETNEO ITALIA, utilizzare, cancellare, rimuovere alcuna indicazione relativa ai brevetti, marchi denominazioni commerciali o di origine apposti da ETNEO ITALIA sui prodotti forniti.

9.3 E' in ogni caso espressamente vietato al CLIENTE di copiare il Software consegnato e/o messo a disposizione da ETNEO ITALIA senza la previa autorizzazione scritta di quest'ultima.

9.4 Le Specifiche Tecniche dei Prodotti sono descritte nelle Documentazioni Vigenti edite e disponibili nelle varie forme e media da Etneo. Etneo è impegnata a migliorare tecnologicamente e produttivamente i propri prodotti, per cui le loro caratteristiche tecniche possono variare senza pre-avviso alcuno. Inoltre eventuali processi produttivi in opera presso il Cliente, non sono vincolanti in alcun modo in relazione alle caratteristiche in vigore ed/od in evoluzione, dei prodotti forniti. Etneo non è responsabile in merito all'uso dei prodotti forniti nei processi produttivi del Cliente. Pertanto Etneo non può essere ritenuta passibile di richiesta di danni e/o sostituzioni dei prodotti stessi, in funzione a difettosità o non idoneità, eventualmente sorgenti presso il Cliente durante l'uso, la manipolazione o la giacenza degli articoli, delle attrezzature, dei macchinari e dei materiali forniti.

#### **Art.10. Foro competente**

10.1 Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse verranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Novara.

#### **Art.11. Validità e Riferimenti**

11.1 Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate senza preavviso. Per qualsiasi ordinativo, Etneo Italia, ove non specificatamente concordato e confermato per iscritto con il Cliente, si attiene alle condizioni suddette. Esse si intendono conosciute e tacitamente confermate dal Cliente, e rimarranno in vigore per tutta la durata del rapporto. La consultazione o scarico delle presenti Condizioni di Vendita sono disponibili dal sito Etneo – (Sezione Italiana – Pagina download) od a richiesta dalla Segreteria Aziendale.